

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	נספח י' מציין כי בחינות הנוער עשויות להתקיים במקביל לבחינות הבגרות (מא-יוני), עת קיים ביקוש ארצי שיא לכוח אדם בהשגחה. נבקש להבהיר: (א) האם ניתן לתאם את מועדי בחינות הנוער לימים שאין בהם בחינות בגרות; (ב) ככל שמועד חופף לבגרות – האם יימסר המועד לפחות חודש מראש, לצורך היערכות גיוס ושיבוץ.	רקע	3.1.4	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז. תשומת לב המציעים מופנית לכך שהמשרד נותן הודעה מראש לנותן השירותים על מועדי בחינות הנוער, וזאת לפחות חודש מראש. המשרד לא יכול להתחייב לכך שלא תהיה חפיפה עם מועדי בגרות.
2	סעיף 3.1.4 קובע קיום בחינות בכל תחומי המדינה 'לרבות יו"ש ומזרח ירושלים', וסעיף 4.7.11 מחייב את הגעת הצוות 'בכל מקום בארץ'. נבקש להבהיר האם בקיום בחינות ובהעמדת צוות השגחה באזורי יהודה ושומרון ובמזרח ירושלים נדרשים מנותן השירותים אמצעי אבטחה ותיאום ביטחוני ייעודיים, ואם כן – מתבקש המשרד לפרטם.	רקע	3.1.4	למשרד העבודה אין אחריות על ביטחון העובדים של נותן השירותים ביטחון העובדים ו/או מי מטעמו של נותן השירותים נמצא באחריות מלאה של נותן השירותים ועליו לבדוק אם ישנן דרישות מיוחדות לפי כל דין.
3	בהתאם לאמור בפרק 3 למכרז, נדרש להגיש הצעה לכלל יחידות הבחינות במשרד. נבקש לאפשר למציעים להגיש הצעה נפרדת עבור יחידה אחת או יותר, לפי בחירתם, ולא לחייב הגשת הצעה לכלל היחידות.	רקע	3.1+3.2+3.3	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז.
4	מספר הוראות מאפשרות למשרד לדרוש שירותים גם ב'מועדים אחרים בשנה' בהתראה של 15 ימי עבודה, וקובעות כי מועדי הבחינות עשויים להשתנות משנה לשנה. נבקש להבהיר: (א) ההיקף הצפוי (במספר מועדים ובשעות) של אותם 'מועדים אחרים' החורגים מארבעת מועדי מה"ט ומכ-10 מועדי הרישוי הקבועים; (ב) האם 15 ימי עבודה הם ההתראה המזערית גם לבחינות שיא רחבות-היקף; (ג) האם ייתכן ריכוז מספר מועדים חריגים ממספר יחידות (אגף א', מה"ט, רישוי) באותו שבוע.	רקע	3.2.4	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז. בכפוף לאמור במכרז, המשרד ישאף לקבוע מועדים קבועים מראש בהתראה מספקת וסבירה, תוך תיאום בין היחידות השונות ובין המשרד לנותן השירותים.
5	בנתוני יחידות מה"ט והרישוי בנספח י' חסרים פילוחים הדרושים לתמחור: לבחינות הרישוי נקובות שעות משגיח בלבד (ללא שעות רכז), ובמה"ט נקוב מספר אתרים גלובלי למועד (כ-40 באביב, כ-70 בקיץ) ללא ציון כמה מהם פעילים בו-זמנית. נבקש להבהיר: (א) האם נדרש רכז השגחה בבחינות הרישוי ומהו היקף שעות הרכז הצפוי לכל מועד; (ב) מספר הנבחנים והכיתות/אתרים הממוצע למועד רישוי; (ג) מספר אתרי מה"ט הפעילים בו-זמנית ביום השיא של המועד (להבדיל מסך האתרים לאורך המועד).	רקע	3.2.4	המשרד יקבע הנחיות ביחס להיערכות והתנהלות כוח האדם הנדרש לכל סוג של בחינה ויעדכן מעת לעת. כמו כן, בכפוף לאמור במכרז, המשרד ישאף להודיע מראש לנותן השירותים על תכנית ולוחות הזמנים של הבחינות השונות. בהתאם לאמור, נותן השירותים יוכל להיערך כנדרש למתן השירותים.
6	מספר הוראות מאפשרות למשרד לדרוש שירותים גם ב'מועדים אחרים בשנה' בהתראה של 15 ימי עבודה, וקובעות כי מועדי הבחינות עשויים להשתנות משנה לשנה. נבקש להבהיר: (א) ההיקף הצפוי (במספר מועדים ובשעות) של אותם 'מועדים אחרים' החורגים מארבעת מועדי מה"ט ומכ-10 מועדי הרישוי הקבועים; (ב) האם 15 ימי עבודה הם ההתראה המזערית גם לבחינות שיא רחבות-היקף; (ג) האם ייתכן ריכוז מספר מועדים חריגים ממספר יחידות (אגף א', מה"ט, רישוי) באותו שבוע.	רקע	3.2.4 - 3.3	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.

7	נבקש לפרט ככל הניתן על ההדרכות וההכשרות אשר נדרשות, וכמו כן לקבוע תעריף חיוב בנפרד משעת ההשגחה/שעת הרכז בגין ההדרכות וההשגחות.	השירותים הנדרשים	4.2	המשרד יעביר לנותן השירותים לאחר הזכייה את הנחיות היחידות הצורכות את השירותים בנוגע להיערכות לקראת הבחינות, התנהלות עובדי נותן השירותים ובעלי התפקידים השונים מטעמו במהלך הבחינות ופעולות הנדרשות לביצוע לאחר הבחינות. מעת לעת המשרד יעדכן את ההנחיות באמור. על נותן השירותים לדאוג להכשרת כוח האדם שייתן שירות במסגרת ההתקשרות ביחס לשליטה מלאה בנהלים אלה. לא יחול תשלום נפרד על שעות ההדרכה. על פי הדרכות קודמות המשרד מעריך שמשך ההדרכה כשעתיים, אחת לחצי שנה לעובדים חדשים.
8	נבקש להבהיר האם שירותי האריזה והשינוע המפורטים בסעיף 4.3 נדרשים ביחס לכל יחידות המשרד והבחינות הכלולות במכרז, נבקש לפרט באילו יחידות ובאילו סוגי בחינות הוא יידרש.	השירותים הנדרשים	4.3	נכון להיום רק מחלקת הבחינות של מה"ט משתמשת בשירותי השינוע - איסוף הבחינות מהמדפיס הממשלתי והובלתן למרכזי הפצה הרלוונטיים וכן העברת טפסי הבחינות ממרכזי ההפצה לאתרי הבחינה. בנוסף, לאחר הבחינה, שינוע הבחינות מכלל אתרי הבחינה לחברה הבודקת. ראו גם במסמל: "הבהרה אריזה ושינוע".
9	נבקש להבהיר האם חומרי הבחינה של כל אחת מהיחידות יוחזרו בתום הבחינה לאותו מען קבוע. ככל שהחומרים יידרשו להישלח למענים שונים, נבקש לפרט את כתובות היעד הרלוונטיות לכל יחידה ולכל סוג בחינה.	השירותים הנדרשים	4.3	בתום הבחינה הבחינות יועברו לכתובת אחת של החברה האחראית לבדיקה הממוקם (נכון להיום) במרכז הארץ.
10	נבקש להבהיר האם שירותי האריזה והשינוע המפורטים בסעיף 4.3 נדרשים ביחס לכל יחידות המשרד והבחינות הכלולות במכרז, נבקש לפרט באילו יחידות ובאילו סוגי בחינות הוא יידרש.	השירותים הנדרשים	4.3	ראה תשובה לשאלה מס' 8.
11	נבקש להבהיר האם חומרי הבחינה של כל אחת מהיחידות יוחזרו בתום הבחינה לאותו מען קבוע. ככל שהחומרים יידרשו להישלח למענים שונים, נבקש לפרט את כתובות היעד הרלוונטיות לכל יחידה ולכל סוג בחינה.	השירותים הנדרשים	4.3	ראו תשובה לשאלה 9.
12	בהתייחס לעלות אריזה ושינוע, מהיכן משנעים את המבחנים לאתרים השונים בארץ, האם יש אתר אחד מרכזי שממנו משנעים את הבחינות או שבכל אזור יש אתר יעודי, לבקש לקבל את כתובות האתרים?	השירותים הנדרשים	4.3	יש לאסוף את כל הבחינות המדפיס הממשלתי בירושלים למרכזי ההפצה הסמוכים לאתרי הבחינות (כיום סניפי דואר ישראל) אחת לשבוע בשבוע של הבחינה. בכל יום בחינה יש לשנע את הבחינות ממרכזי ההפצה לאתרי הבחינות. ובסיום הבחינה יש לשנע את הבחינות מאתר הבחינה למרכז הבדיקה (כתובת אחת).
13	נבקש לקבל אומדן למספר הנסיעות הנדרש בכל אחד מהסעיפים המפורטים מטה.	השירותים הנדרשים	4.3	בכל מועד בחינה (כ-5 מועדים בשנה) ישנו יום אריזה במדפיס שמגיעים אליו כ-3-5 משגיחים למשך כ-8 שעות. מדובר באומדן בלבד והמספר עשוי להשתנות.
14	סעיף 4.5.3 מתנה את ספק השליחויות בניסיון בהעברת חומר שסוגו כסודי, אך מסמכי המכרז אינם מפרטים את נהלי האבטחה המחייבים לחומר המסווג. נבקש לפרסם או להבהיר את דרישות שרשרת השמירה (chain of custody) לחומר בחינה מסווג: אופן האריזה והאיטום, חתימות מסירה וקבלה בכל נקודת מעבר, אמצעי מעקב ותיעוד, תנאי אחסון בין שלבי השינוע וחובת ליווי. הבהרה זו תאפשר תמחור והיערכות אחידים בין המציעים.	השירותים הנדרשים	4.3 4.5	המשרד לא קובע סדרי אבטחה לשינוע הבחינות. על נותן השירותים לקבוע נוהל פנימי ולהעבירו לאישור המשרד. ראו גם תשובה לשאלה 16
15	נא הבהרתכם, מי מספק את ציוד האריזה? במידה והספק, איזה ציוד אריזה נדרש?	השירותים הנדרשים	4.3.1	נותן השירותים יספק ארגזים והציוד לאטימת הארגזים בלבד, בהתאם להערכת כמותית המופיעה בנספח י'. יתר הציוד יסופק בידי המשרד/המדפיס הממשלתי.

			1. לא יידרש סיווג בטחוני. 2. לא רלוונטי. 3. לכל יום אריזה יידרש להעמיד כ-4 עובדים. 4. יידרש יום אריזה עבור כל שבוע בחינות בהתאם ללוחות זמנים של בחינות מה"ט כפי שפורטו בסעיף 3.2.4 במכרז. 5. ארגוי הבחינות אמורים להישאר במדפיס הממשלתי עד לשינוע למרכזי ההפצה (כיום בסניפי דואר ישראל, שם יש כספות). יובהר כי המשרד אינו מחייב שמירה בכספת אולם באחריות נותן השירותים לוודא כי הבחינות יישמרו באופן מאובטח כך שטוהר הבחינות לא ייפגע. ראו גם האמור בסעיף פיצויים מוסמכים בהסכם. יובהר ויוסף לתנאי המכרז שנותן השירותים יהיה זכאי לתשלום בגין כל יום אריזה בהיקף של 40 שעות משגיח סה"כ. המשרד יקבע מראש את מספר ימי האריזה שיוקצו לכל מועד בחינות. סעיף 11.3.3 בנספח ו"ב יתוקן בהתאם.	16	נא הבהרתכם ביחס לרכיב השירותים הנדרשים מהספק טרם מועד הבחינות. למיטב ידיעתנו, אריזת בחינות במדפיס הממשלתי מצריכה העסקת כוח אדם, הוצאת סיווג בטחוני, עמידה בנהלי משרד החינוך ו/או אחרים. נודה להבהרתכם: 1. איזה סיווג בטחוני נדרש? 2. מה עלות הסיווג הבטחוני? 3. מה כמות כוח האדם הנדרשת בכל יום? 4. מה מספר הפעמים בשנה בהן יידרש ביצוע האריזות? 5. האם נדרש לשמור את הבחינות הארוזות בכספת ו/או במקום אחר? ככל שכן, נודה לקבלת פרטים בבדי לתמחר עלות זו.
	4.3.1	השירותים הנדרשים	נכון להיום מרכזי ההפצה הם סניפי הדואר הממוקמים בסמוך לאתרי הבחינות.	17	נבקש לקבל כתובות ופירוט של מרכזי ההפצה הרלוונטיים, בבעלות מי מרכזי ההפצה הרלוונטיים? האם באחריות הספק רק לבצע את האספקה וההפצה?
	4.3.2	השירותים הנדרשים	נכון להיום, השינוע מתבצע מהמדפיס הממשלתי לסניפי הדואר הקרובים ביותר לאתרי הבחינות (מרכזי הפצה הסמוכים לאתרי הבחינות) ומסניפי הדואר למרכזי הבחינות עצמן. העברת המסמכים לסניפי הדואר נועדה לשמור את המסמכים בצורה מבוקרת וסודית ולאפשר את הפצתם לבחינות בסמוך למועד הבחינה. ראו גם תשובות שאלות קודמות בנושא לעיל.	18	נספח י' קובע כי ביום האריזה יילקחו הארגזים על ידי ספק המשנה 'להעברתם למקום בו יישמרו עד להעברת המעטפות לאתרי הבחינות', וסעיף 4.3.2 מפנה להובלה ל"מרכזי הפצה הסמוכים ביותר לאתרי הבחינה". נבקש להבהיר את הסטנדרט הנדרש למתקני האחסון וההפצה הביניים (אבטחה פיזית, בקרת גישה, תיעוד), מי אחראי להעמדתם ולעלותם, והאם מרכזי ההפצה נקבעים על ידי המשרד או על ידי נותן השירותים.
	4.3.4	השירותים הנדרשים	ראה תשובה לשאלה 12 לעיל.	19	נבקש להבהיר האם העברת חומרי הבחינה לאחר סיום הבחינות תתבצע לחברה בודקת אחת עבור כלל שלוש היחידות, או למספר חברות בדיקה שונות. ככל שמדובר במספר חברות או במענים שונים, נבקש לפרט את זהות הגופים הרלוונטיים ואת מיקומם.
	4.3.4	השירותים הנדרשים	ראה תשובה לשאלה 12 לעיל.	20	נבקש להבהיר האם העברת חומרי הבחינה לאחר סיום הבחינות תתבצע לחברה בודקת אחת עבור כלל שלוש היחידות, או למספר חברות בדיקה שונות. ככל שמדובר במספר חברות או במענים שונים, נבקש לפרט את זהות הגופים הרלוונטיים ואת מיקומם.
	4.3.4	השירותים הנדרשים	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	21	נבקש לתקן את לוח הזמנים הקבוע בסעיף, שלפיו יש להעביר את כלל חומרי הבחינה ליעדם מיד בתום הבחינה או לכל המאוחר עד השעה 10:00 ביום העבודה העוקב. לאור הפריסה הארצית, לריבוי אתרי הבחינה, למרחקי הנסיעה ולמעני המסירה השונים, מדובר בדרישה שאינה סבירה ואינה מציאותית בכל המקרים. לפיכך, נבקש לקבוע כי ההעברה תבוצע בתוך פרק זמן סביר שייקבע בהתאם למיקום אתר הבחינה, שעת סיומה, יעד המסירה וזמינותו, ולכל המאוחר בתוך שני ימי עבודה, אלא אם סוכם מראש אחרת לגבי בחינה מסוימת.
	4.3.4	השירותים הנדרשים	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.	22	נבקש לקבל כתובות ופירוט לאתרים של החברה הבודקת את הבחינות.
	4.3.4	השירותים הנדרשים	הסעיף יתוקן, כאשר יש לאסוף את הבחינות ביום הבחינה בתום ביצועה. הבחינות יועברו ישירות למרכז הבדיקה של החברה הבודקת ויגיעו אליו באותו היום. במקרים חריגים בלבד, על נותן השירותים לקבל אישור לגבי העברת הבחינות במועד מאוחר יותר.	23	נא הבהרתכם, באילו מקרים הבחינות יאספו ביום העבודה העוקב לבחינה? היכן יאוחסנו הבחינות עד למועד האיסוף?

24	נא הבהרתכם מה הכוונה להעברת טפסי הבחינה באופן מאובטח ומבוקר? האם נדרש רכב ממוגן ו/או אחר? נא פירוט המפרט המחייב, בכדי לבצע תמחור ראוי ושיוויוני.	השירותים הנדרשים	4.3.4	המשרד לא קובע סדרי אבטחה לשינוע הבחינות. על נותן השירותים לקבוע נוהל פנימי ולהעבירו לאישור המשרד.
25	נבקש להבהיר כי דרישת המשרד לקבלת הרשאת צפייה במערכת נועדה לצפייה בנתונים ובסטטוס המשימות בלבד, ואינה מחייבת את נותן השירותים להעמיד גורם מטעמו הזמין באופן רציף לצורך מעקב, עדכון או טיפול מיידי בכל שינוי המבוצע במערכת. כמו כן, נבקש לקבוע כי כל שינוי בדרישות כוח האדם, במועדי הבחינות או במשימות יימסר לנותן השירותים גם בהודעה יזומה ומסודרת, באמצעות דוא"ל או אמצעי מוסכם אחר, ולא ייחשב כמחייב רק מעצם הזנתו במערכת. זאת, במיוחד לנוכח שינויים שעשויים להתבצע בתדירות יומית ואף שעתית.	השירותים הנדרשים	4.4	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. אופן ההטמעה ותהליכי העבודה במערכת יגובשו בין המשרד לנותן השירותים כחלק מהיערכות למתן השירותים.
26	במכרז נדרש מהזוכה להעמיד לצורך המכרז מנהל פרויקט ומנהלי אזור האם זה בתשלום או שעל הזוכה לשקלל את עלותם במחיר השעתי שהוא מציע?	השירותים הנדרשים	4.7	עלות כלל בעלי התפקידים מלבד אלה המפורטים בסעיף התמורה (סעיף 11 בנספח י"ב, הסכם מתן השירותים) משוקללת בתמורה בגין שעות עבודה.
27	סעיף 4.7.10 קובע כי המשרד יקבע את הרכב הצוות, היקפו ושעות הפעילות הנדרשים לכל בחינה. נבקש להבהיר: (א) מהו מפתח כוח האדם ביחס למספר הנבחנים או הכיתות (מספר המשגיחים והרכזים הנדרש), ככל שקיים; (ב) מהו פרק ההתראה המזערי שיימסר לנותן השירותים לפני כל בחינה לעניין הרכב הצוות, היקפו ושעות הפעילות; (ג) האם יפורסם מראש תכנון מסגרת (שנתי או רבעוני) של ימי השיא והפריסה הגאוגרפית, לצורך היערכות כוח אדם.	השירותים הנדרשים	4.7	המפתח משתנה מיחידה ליחידה. ראו תשובה לשאלה 5 לעיל.
28	האם יש דרישות לתשלום המשגיחים מעבר לחוקי השכר בישראל (שכר מינימום ותשלומים סוציאליים). או שהספק ראשי לגייס בכל תעריף שעומד בחוק.	השירותים הנדרשים	4.7	נותן השירותים יפעל לפי שיקול דעתו, בכפוף לדרישות החוק.
29	סעיף 4.7.2 קובע כי מנהל הסניף האזורי אחראי על שינוע הבחינות לאתר וממנו, וסעיף 4.7.3.1 מטיל על רכז ההשגחה את קבלת חומרי הבחינה והבאתם לאתר. נבקש להבהיר האם אחריות זו היא תיאומית-ניהולית (פיקוח ובקרה על מערך השינוע מול ספק השליחויות), או שנדרשת הובלה פיזית ברכבו של בעל התפקיד; ובכל שמדובר באחריות תיאומית – לאשר כי שעות בעל התפקיד נכללות במסגרת תפקידו ואינן 'נסיעת שינוע' החייבת בתעריף נפרד. כן נבקש להבהיר את לוח הזמנים לשינוע חומרי הבחינה לאתרים (לדוגמה, לבחינה ביום ד' בשעה 09:00 – מתי מתבצע השינוע, והאם מספר ימים מראש), והיכן וכיצד מאוחסנים החומרים עד למועד הבחנה. לכתוב דרישות אבטחה ורכבת נוסע למספר	השירותים הנדרשים	4.7	באחריות רכז ההשגחה לאסוף פיזית בבוקר של יום הבחינה את חומרי הבחינה מיחידת הבחינות האזורית שלתחומה הגיאוגרפי הוזמן הרכז, ולהביאם לאתר הבחינה לצורך ביצועה.
30	נבקש להבהיר האם נדרש להעמיד מנהל פרויקט אחד אשר יהיה אחראי על מתן השירותים עבור כלל שלוש יחידות המשרד הכלולות במכרז, או שמא נדרש מנהל פרויקט נפרד לכל יחידה.	השירותים הנדרשים	4.7.1	נותן השירותים נדרש להעמיד מנהל פרויקט אחד אשר יהיה אחראי לתפעול הפרויקט עבור כל ההתקשרות. ככל שנותן השירותים מוצא לנכון להעמיד בעלי תפקידים נוספים, זה נתון לשקול דעתו.
31	נבקש כי ניתן יהיה להמיר את הדרישה לתואר ראשון בניסיון בפועל. אין הצדקה לדרוש שמנהל הפרויקט יהיה בהכרח עם תואר ראשון, כאשר ישנם מנהלי פרויקט מוכשרים, מנוסים וראויים אשר כל חטאם הוא שהם נעדרי תואר ראשון.	השירותים הנדרשים	4.7.1	מקובל. הסעיף יתוקן כדלקמן: בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות ב-5 השנים האחרונות בניהול פרויקט או פעילות העונים לתנאים הבאים: - הפרויקט/הפעילות המנוהלת/ת בוצעו בפריסה ארצית. - לצורך ביצוע הפרויקט/הפעילות מנהל הפרויקט ניהל בו זמנית לכל הפחות 30 עובדים.

32	נבקש להבהיר האם תפקיד רכו ההשגחה, על כלל תחומי האחריות המפורטים בסעיף 4.7.3, נדרש ביחס לכל שלוש יחידות הבחינות הכלולות במכרז, או רק ביחס למחלקת בחינות הרישוי.	השירותים הנדרשים	4.7.3	בשלב זה התפקיד יידרש בשלושת היחידות. המשרד יהיה רשאי לדרוש להעמיד רכזי השגחה לפי שיקול דעתו במתן שירותים ביחס לכל יחידה, במועדים ובהיקפים הנדרשים. בהתאם להיקף השירותים הנדרש והמסופק בפועל לפי סוג כ"א נדרש יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום לפי שעות עבודה שהוזמנו ובוצעו.
33	סעיף 4.7.3 מגדיר את רכו ההשגחה כאחראי על כלל המשגיחים באתר הבחינה. נבקש להבהיר את תקן הרכזים הנדרש: האם נדרש רכו השגחה אחד לכל אתר בחינה ולכל יום בחינה, או שקיים יחס מחייב בין מספר הרכזים למספר המשגיחים או הכיתות באתר. נבקש כי המשרד ינקוב בכלל התקינה לקביעת מספר הרכזים, שכן תעריך הרכז שונה מתעריך המשגיח.	השירותים הנדרשים	4.7.3	היחס ישתנה בהתאם לצרכים של המשרד.
34	האם מדובר בתפקיד בכל יחידות הבחינות? נבקש להבהיר האם תפקיד רכו הבדיקות נדרש בכל יחידות הבחינות הכלולות במכרז, או רק ביחידות ובסוגי בחינות מסוימים. ככל שהתפקיד נדרש באופן חלקי בלבד, נבקש לפרט באילו יחידות, באילו סוגי בחינות ובאיזה היקף משוער.	השירותים הנדרשים	4.7.7	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.
35	נבקש להבהיר באחריות איזה גורם תהיה רכישת המגנומטרים והציוד הנלווה הנדרש לביצוע הבדיקות. נבקש לפרט את הכמות הנדרשת, המפרט הטכני והאם תשלום תמורה נפרדת בגין רכישתם ותחזוקתם. כמו כן, נבקש להבהיר היכן יישמרו המגנומטרים בתום כל יום בחינה, מי יהיה אחראי לאחסונם ולהעברתם בין האתרים, ומהו הנוהל במקרה של תקלה או אי-תקינות במכשיר במהלך הבחינה, לרבות האחריות לאספקת מכשיר חלופי והאם עיכוב הנובע מתקלה כאמור ייחשב להפרה מצד נותן השירותים.	השירותים הנדרשים	4.7.7	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.
36	נבקש לפרט את ההנחיות והנהלים לביצוע הבדיקה הפיזית באמצעות מגנומטר, לרבות אופן העברת המכשיר בסמוך לגוף הנבחן, המרחק המותר מגופו, האזורים המותרים לבדיקה והאם חל איסור על מגע פיזי בין המכשיר או הבודק לבין הנבחן. כמו כן, נבקש להבהיר האם המשרד יספק הדרכה כתובה ומעשית לרכזי הבדיקות, לרבות הנחיות לשמירה על פרטיות הנבחנים, ביצוע בדיקה על ידי בן אותו מין, טיפול בנבחנים בעלי מוגבלות או אביזר רפואי, ואופן הפעולה במקרה של התרעה מהמכשיר.	השירותים הנדרשים	4.7.7	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.
37	נבקש להבהיר מהו משך הנוכחות הנדרש של רכו הבדיקות בכל אחת מיחידות הבחינות ובכל סוג בחינה. ככל שמדובר במרכזי בחינה מקוונים, שבהם קיימת תחלופה שוטפת של נבחנים לאורך היום, מובן כי עשויה להידרש נוכחות רציפה. לעומת זאת, בבחינות שבהן כלל הנבחנים נכנסים במועד אחד, נבקש להבהיר האם ניתן יהיה לסיים את נוכחות רכו הבדיקות לאחר השלמת בדיקת כלל הנבחנים ותחילת הבחינה, או שנדרשת נוכחותו עד לסיום הבחינה.	השירותים הנדרשים	4.7.7	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.
38	נא הבהרתכם האם הספק אחראי להצבת מגנומטר וציוד נלווה לאתרי הבחינות?	השירותים הנדרשים	4.7.7	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.
39	נבקש הבהרתכם כי הספק יקבל תמורה בגין הצבת רכו בדיקות ובהתאם לכך נבקש לעדכן את הצעת המחיר.	השירותים הנדרשים	4.7.7	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.

סעיף 4.7.7 מגדיר את תפקיד 'רכז הבדיקות' ואת ביצוע הבדיקה במגנומטר לנבחנים טרם כניסתם לחדר הבחינה. נבקש להבהיר את היקף הסמכות המוקנית לבעל התפקיד בעת הבדיקה – לרבות אופן הפעולה בסירוב נבחן להיבדק או בהתראת המגנומטר – והאם נדרשת לתפקיד זה הכשרה או הסמכה ייעודית (כגון מאבטח מוסמך), או שדי בעובד השגחה שעבר הדרכה מתאימה. הבהרה זו דרושה לאפיון התפקיד, להכשרתו ולתמחור.	40	השירותים הנדרשים	4.7.7	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.
הדרישה לרכז בדיקות עם מגנומטר היא דרישה שלא הייתה במכרז הקודם ויש לה עלויות משמעותיות. האם נדרש מגנומטר בכל אתר בחינות? במידה וכן נבקש שהמשרד ישפה Back to Back על רכישת המגנומטורים או לחילופין יעלה את מחיר המקסימום בהתאם לעלות היחסית לשענת השגחה / שעת רכז. בנוסף, קיימת בעייה חוקית לחברה לבצע בדיקות מסוג זה לנבחנים. נבקש להוריד סעיף זה.	41	השירותים הנדרשים	4.7.7	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.
נבקש להבהיר כיצד יפעל נותן השירותים במקרים שבהם לא ניתן לאתר בעלי תפקידים בעלי שליטה מלאה בקריאה ובכתיבה בשפה הנדרשת, ובפרט בשפות שבהן קיים קושי ממשי בגיוס עובדים בעלי מיומנות כאמור, כגון אמהרית.	42	השירותים הנדרשים	4.7.9	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
נספח י' נוקב כי 'ביום בחינה גדול יש דרישה בערך ל-950 משגיחים ובמספר גדול של אתרי בחינה במקביל'. נבקש להבהיר, לצורך היערכות לקיבולת השיא: (א) מספר ימי השיא הגדולים הצפויים בשנה ופזיזות (בעיקר בחודשי מאי-יוני); (ב) מספר אתרי הבחינה המרבי הפועלים בו-זמנית ביום שיא, בפילוח מחוזי; (ג) פרק הזמן המוקדם שבו תימסר הודעת המשרד על קיום בחינת שיא, לצורך גיוס ושיבוץ כוח האדם.	43	השירותים הנדרשים	4.7.11	א. מדובר ב-7-8 ימים בחודשים מאי-יוני. ב. יכולים להיות כ-65 אתרים. ג. כחודשיים מראש.
המכרז קובע כי צפי ההיקף אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים בהיקף כלשהו. נבקש לאשר האם קיים היקף מינימלי מובטח כלשהו לאורך ההתקשרות (לכל יחידה או במצרפי), או שהמשרד רשאי שלא להזמין שירותים כלל. ככל שאין רצפת היקף מובטחת, נבקש להבהיר האם ייקבע מנגנון תשלום מינימום (למשל בעבור יום או בחינה שהוזמנו ובוטלו לאחר שיובוץ כוח האדם), נוכח החובה להעמיד דרך קבע מנהל פרויקט וארבעה מנהלים אזוריים ולקיים מאגר עובדים ארצי זמין.	44	השירותים הנדרשים	4.8	המשרד אינו מתחייב לדרוש שירותים מהספק. עם זאת, יצוין כי היקף השירותים השנתי בעבר מפורט בנספח י' למכרז. לעניין ביטול בחינה, ראו עדכון שנעשה בסעיף 11.3.5 בנספח י"ב.
רשימות אתרי הבחינה בנספחים מופיעות בפורמטים שונים, וחלקן ללא שיוך מחוזי או סימון אזורי סיכון. נבקש להעמיד לעיון המציעים רשימת אתרים עדכנית, מלאה ומסומנת, הכוללת לכל אתר כתובת, שיוך מחוזי, וסיווג האם האתר מצוי ביו"ש או במזרח ירושלים או באזור קצה ופריפריה מרוחקת – נתון הדרוש לתכנון שיובוץ, שיוע ואבטחה ולתמחור מבוסס.	45	השירותים הנדרשים	4.8	המציע מוזמן לסווג את האתרים לפי הכתובות שסופקו במסגרת נספח י'.

46	נבקשכם לשנות את האופן בו מנוסח תנאי הסף כולו. דרישת הפיצול למספר סעיפי משנה בהתייחס לפרויקט אחד בלבד, חוטאת למהות האמיתית שניצבת בבסיס דרישות המכרז שהינה ניהול והצבה של כוח אדם רב בפריסה גיאוגרפית ארצית למשך פרק זמן ממושך. לפיכך, נבקשכם לשנות את תנאי הסף כך שייתן ביטוי לצורך האמיתי הנדרש בפרויקט זה, ואשר בו בזמן יאפשר למספר ספקים ראויים ובעלי ניסיון רלבנטי להתמודד במכרז, ולא רק למספר מצומצם של ספקים אשר מנהלים את הפרויקט הנוכחי. נבקשכם לשקול לשנות את תנאי הסף באופן הבא: "על המציע להיות בעל ניסיון במהלך 3 שנים מתוך 7 השנים האחרונות, בהצבה של לפחות 2,000 עובדים בפריסה ארצית. עובדים אלו הועסקו על ידו בלפחות 2 ימים מרוכזים בשבוע במשך תקופה של 4 שבועות ברצף לפחות".	תנאי סף	5.5	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז.
47	כידוע, בשנים האחרונות צומצמו פרויקטים רבים בשל המצב הבטחוני. נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף, ניתן יהיה להציג פרויקטים במהלך 7 השנים האחרונות.	תנאי סף	5.5	מקובל. הסעיף יתוקן בהתאם.
48	סעיף 5.5 מגדיר את הניסיון הנדרש בשלושה פרויקטים שכללו 'הצבה בשירות הלקוח ו/או מיון ו/או גיוס ו/או הכשרת כוח אדם', מבלי שהוגדר תחום תוכן ספציפי. נבקש לאשר כי פרויקטים של הפעלת מערכי השגחה ובחינות ארציים, וכן פרויקטי גיוס, השמה והכשרת כוח אדם בהיקף ארצי לגופים ציבוריים (להבדיל לצורכי בחינות, מנייה וספירה ואירועים ארציים בלוחות זמנים קשיחים), נכללים בגדר הניסיון המוכר לעמידה בתנאי הסף, ובלבד שמתקיימים התנאים המצטברים שב-5.5.1-5.5.3.	תנאי סף	5.5	המשרד אינו יכול להשיב על השאלה מבלי שניתנו פרטים נוספים שמתייחסים לכל רכיבי הסעיף. עם זאת יאמר כי לא נדרש כי הפרויקט יעסוק בתחום מסוים.
49	העסקת 100 עובדים הינה דרישה העוסקת במורכבות של ניהול מספר רב של אנשים. ואולם, מורכבות זו אינה באה לידי ביטוי בהעסקת עובדים בהכרח, והיא יכולה לכלול גם משתתפים בתכניות ממשלתיות אשר מפעיל הספק. לפיכך, נבקשכם כי לצורך עמידה בתנאי הסף, ניתן יהיה להציג 100 עובדים בו זמנית ו/או 100 משתתפים בפרויקט ממשלתי.	תנאי סף	5.5.1	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז.
50	סעיף 5.5.1 דורש כי בכל פרויקט הועסקו לפחות 100 עובדים בו-זמנית. נבקש להבהיר את אופן חישוב הדרישה: האם די בכך שביום שיא בודד לאורך הפרויקט הועסקו 100 עובדים בו-זמנית, או שנדרש רצף או ממוצע תקופתי; וכן כיצד יוכח התנאי (תלושי שבר, דוחות נוכחות, תצהיר) ומהו חתך הזמן הקובע לבדיקתו.	תנאי סף	5.5.1	סעיף 5.5.3 יתוקן כדלקמן: כל פרויקט נמשך לפחות 4 חודשים במהלך שנה אחת. ביחס לדרישה שבסעיף 5.5.1 להעסקה של 100 עובדים - הדרישה היא להעסקה של 100 עובדים בכל חודש של הפרויקט לפחות. ההוכחה היא על סמך הצהרת המציע על גבי נספח ג' למכרז.
51	ניסיון מנהל הפרויקט – נבקש כי ניתן יהיה להציג פרויקטים אשר נמשכו 4 חודשים לא רצופים.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.4	הסעיף יתוקן - המילה "רצוף" תימחק.
52	אמת המידה 'ניסיון מציע' (6.4) מקנה ניקוד בגין פרויקטים העונים על דרישות 5.5, וההערכה נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים (6.4.1). נבקש להבהיר האם פרויקטי הניקוד נדרשים להיות זהים באופיים לשירות נשוא המכרז (השגחה על בחינות), או שדי בעמידה בקריטריונים הכמותיים של 5.5 (היקף, פריסה ארצית ומשך); וככל שתינתן עדיפות לפרויקטים זהים באופיים – נבקש שהדבר יפורט מראש בקריטריון מנחה.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.4	הניקוד יינתן בגין פרויקטים העונים לקריטריונים המפורטים בסעיף 5.5. מדובר באמת מידה אובייקטיבית. הניקוד לא מתייחס לאופי הפרויקט.

53	אמת המידה 'ראיון והתרשמות' מקנה ניקוד על סמך ראיון, וועדת המכרזים רשאית לפסול מציע שמי ממוזמניו לא הגיע לראיון. נבקש להבהיר: (א) מי נדרש להתייצב לראיון – מנהל הפרויקט המוצע ונציג המציע בלבד, או גם בעלי תפקיד נוספים; (ב) האם תימסר הודעה מוקדמת על מועד הראיון ופרק זמן סביר להיערכות.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.4	א. מי שצוין בסעיף 6.4. ב. כן.
54	סעיף 6.4.3 קובע כי ככל שלמשרד ניסיון קודם עם המציע, חוות דעת המשרד תקבל 'משקל מכריע' במתן הניקוד. נוכח משקל זה, נבקש להבהיר: (א) על אילו קריטריונים ענייניים ומדידים תתבסס חוות הדעת; (ב) האם תימסר למציע הודעה על קיומה של חוות דעת שלילית מהותית וזכות להתייחס אליה בטרם ייקבע הניקוד; (ג) כיצד יתועד הבסיס לחוות הדעת בפרוטוקול, להבטחת שקיפות והליך הוגן.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.4.3	א. חוות הדעת תתבסס על שביעות הרצון מהמציע. ב. במקרה של חוות דעת שלילית, לא תמסר הודעה על כך למציע. ג. התהליך המכריז מתועד בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ו/או ועדת המשנה. בסיום ההליך ניתן יהיה לעיין במסמכי המכרז בהתאם לתקנות ולפסיקה בנושא.
55	ה'מנהל' (4.7.6) הוא תפקיד חלופי לרכז השגחה האחראי על ניהול תקין של מרכז בחינות מקוון, אך לפי טבלת התעריפים (6.5.6) וסעיף 11.3.1 להסכם הוא מתומחר ומשולם לפי 'תעריף שעת השגחה' (משגחי) ולא לפי תעריף רכז השגחה. נבקש לאשר כי כך הכוונה, ולהבהיר את היקף האחריות הנדרש מן המנהל, לצורך תמחור מדויק של תעריף שעת ההשגחה האחיד.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5	התעריפים הם כפי שמצוין בטבלה. ומדובר שני תפקידים שונים במתואר במכרז.
56	נבקש להבהיר את נוסחת ניקוד המחיר (6.5.10) במלואה ובאופן חד-משמעי, לרבות סדר המונה והמכנה (ניקוד ההצעה הכולה ביותר ÷ ההצעה הנבדקת) × ניקוד אמת המידה. כן נבקש לאשר האם הניקוד מחושב על סל משוקלל אחד המאגד את שלוש שורות התעריף לפי המשקלים (80/10/10), ומהם מקדמי הכמות המשמשים לשקלול לכדי ציון מחיר אחד.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5	החישוב יהיה בשני שלבים: 1. חישוב הצעת המחיר המשוקללת בהתאם למשקל הנקוב בטבלה. 2. חישוב ניקוד המציע לפי נוסחת החישוב שבסעיף 6.5.10.
57	שאלת הבהרה למכרז: בהצעת המחיר נדרש לתת מחיר לאריזה ושינוע של בחינות לנסיעה אחת נסיעה אחת משמעותה כיוון אחד? כיוון אחד זה או מהמדפיס למרכז הבחינה או ממרכז הבחינה למרכז הבדיקה?	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	בהצעת המחיר נדרש לתת מחיר לכיון נסיעה אחד: איסוף הבחינות מהמדפיס הממשלתי והובלתן למרכזי הפצה הרלוונטיים (כיום סניף דואר) / העברת טפסי הבחינות ממרכזי הפצה (כיום סניף דואר) לאתרי הבחינה / שינוע הבחינות מכל אתר הבחינה לחברה הבודקת. יובהר כי אריזת הבחינות מבוצעת במדפיס הממשלתי ע"י נותן השירותים בשבוע שלפני מועד הבחינות. בסיום האריזה הבחינות מופצות בו זמנית לסניפי הדואר הרלוונטיים הקרובים לכל אתר בחינה במרכז (ארגז שבועי). במהלך שבוע הבחינות העוקב למועד האריזה כאמור, באחריות נותן השירותים להעביר בכל יום בחינה את השאלונים הרלוונטיים לאותו היום לאתרי הבחינה. בסיום כל יום בחינה יש לאסוף את הבחינות מכל אתרי הבחינה ולהעבירם למרכז הבדיקה.
58	נבקש להבהיר כי בטבלת הצעת המחיר בסעיף 6.5.6 לא מופיע תפקיד של משגיח בבחינות ממוחשבות. האם תפקיד זה בוטל והמשימות הנדרשות ממנו נכללות בתפקיד המשגיח או המנהל, או שמא מדובר בהשמטה? ככל שהתפקיד עדיין נדרש, נבקש להוסיף אותו במפורש לרשימת בעלי התפקידים ולקבוע עבורו תעריף ייעודי.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	ככל שיידרש בעל תפקיד כזה, יחול לגביו תעריף שעת השגחה.
59	האם משלמים על רכז בדיקות, בנוסף האם יש ציוד נוסף חוץ ממגנומטר שעל החברה לרכוש עבור המכרז?	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.

60	מה היה ההיקף הכספי של המכרז לשנה באופן ממוצע, נבקש לקבל חלוקה של ההיקף הכספי לפי שעות רכז, שעות משגיה שעות אריזה ושינוע ונלוות?	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	תשומת לב המציעים מופנית לנספח י' למכרז, עם פירוט היקף הפעילות בשנים האחרונות.
61	האם המחירים נסו המכרז צמודים לעדכוני שכר מינימום או לתוספות יוקר המתפרסמות מעת לעת?	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	ראו עדכון בסעיף ההצמדה 12 בנספח י"ב.
62	כמה שעות בשנה מוקדשות לאריזה ושינוע?	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	ראו תשובה לשאלה 13
63	בהצעת המחיר לא נכללה עלות שעה של רכז בדיקות. נבקשכם להוסיף.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.
64	העלות המקסימאלית לשעת השגחה של משגיה עומדת על 63.56 ₪ לפני מע"מ ועלות מינימלית של 50.84 ₪ לפני מע"מ. העלות המקסימאלית של רכז השגחה עומדת על 72 ₪ לפני מע"מ ועלות מינימלית של 55.08 ₪ לפני מע"מ. בעלות זו נדרש לקחת בחשבון את עלויות המעסיק של כל אחד מבעלי התפקידים, כולל העמסה של מנהלי הסניף האזורי, מנהל הפרויקט, מערכות, הכשרות כוח אדם ולוגיסטיקה. בכל הבודד, במצב דברים זה, הצעת המחיר המקסימלית אינה משקפת את כלל העלויות ונראה כי הינה הפסדית. נבקשכם להעלות את התעריף המינימלי והתעריף המקסימלי, כך שישקף עלויות אמת.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	טבלה שבסעיף 6.5.6 תתוקן כך: עלות מינימאלית (כולל מע"מ) לשעת השגחה תעמוד על 75 ₪, ועלות מקסימאלית (כולל מע"מ) לשעת השגחה תעמוד על 90 ₪. עלות מינימאלית (כולל מע"מ) לשעת רכז השגחה תעמוד על 90 ₪, ועלות מקסימאלית (כולל מע"מ) לשעת רכז השגחה תעמוד על 110 ₪. כמו כן ביחס לתעריף אריזה ושינוע יבוצעו בטבלה תיקונים כדלקמן: - המילה "אריזה" תימחק. ראו תיקון בסעיף 11.3.3 בנספח י"ב. - עלות מקסימאלית (כולל מע"מ) בגין תעריף שינוי של בחינות תעמוד של 75 ש"ח (כולל מע"מ). משקל הסעיפים בטבלה יתוקן כדלקמן: שעת השגחה - 85% שעת רכז השגחה - 10% שינוע של בחינות (תעריף לנסיעה אחת) - 5% ראו נספח ה' מתוקן.
65	נא הבהרתכם מה יחידת המידה לפיה תינתן תמורה עבור אריזה ושינוע של בחינות? האם בנסיעה אחת הכוונה לנסיעה לכל נקודת חלוקה? נבקש לקבל אומדן למספר הנסיעות שיש בחודש/בשנה?	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	ראו תשובות לשאלות 12 ו-16 לעיל.
66	טבלת התעריפים (6.5.6) קובעת תעריף אחיד לשעת השגחה ולשעת רכז, ללא הבחנה גאוגרפית. נבקש להבהיר האם בגין העמדת צוות ושינוע לאזורי יו"ש ומזרח ירושלים ולאזורי קצה ופריפריה מרוחקת – הכרוכים בעלויות אבטחה, תיאום והגעה גבוהות מהותית – יוכר שיפוי או תוספת תמחורית ייעודית, או שעל המציע לגלם עלויות אלה במלואן בתעריף הארצי האחיד.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
67	מחיר המקסימום אשר נקבע במכרז, זהה לתעריף המשגחים כיום שנשחק במשך השנים. לאור שינויי שכר וסוציאליות שחלו בשנים האחרונות והעלויות הנלוות הוא הופך את תעריף המקסימום להפסדי. נבקש להעלות את התעריף ב 15%.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.
68	נבקש לדעת האם התמחור השעתי הנדרש הוא לכלל התפקידים הנדרשים בגיוס, או לתפקידים ספציפים. ישנם צפקידים בהצעה שלא הוזכרו בהצעת המחיר ולכן נבקש לדעת מה אופן התמחור בגינם	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	התמורה תשולם אך ורק בגין הרכיבים הנקובים בסעיף 11 להסכם (נספח י"ב). עלויות נותן השירותים אשר לא מוזכרים בסעיף 11 כאמור, על המציע לגלם בהצעת המחיר ביחס לרכיבים המתוחרים.
69	הצעת המחיר לשעת השגחה, לא מפרידה בין משגיה רגיל למשגיה לקויות (משגיה מקריא/משכתב), בפועל, מנסיונו עלות השכר של משגיה מסוג זה גבוהה יותר משמעותית. נבקש לבצע הפרדה לידי ביטוי כך שתשקף את הפער בעלויות.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.

70	טבלת התעריפים (6.5.6) ונספח ה' מתמחרים את האריזה והשינוע לפי 'נסיעה אחת', ואילו סעיף 11.3.3 להסכם נוקב בתשלום 'לכיוון נסיעה אחד'. הואיל ושרשרת השינוע מורכבת ממספר מקטעים (מהמדפסים הממשלתי למרכזי ההפצה, ממרכזי ההפצה לאתרי הבחינה, ומאתר הבחינה למרכז הבדיקה), נבקש להבהיר מהי יחידת החיוב: האם כל מקטע שינוע מתומחר ומשולם בנפרד, והאם 'נסיעה אחת' משמעה נסיעה בכיוון אחד בלבד או הלך-ושוב.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.6	כל מקטע כאמור ישולם בנפרד.
71	מנגנון העדכון היחיד הקבוע במכרז הוא העלאת תעריפים של עד 5% אחת לשנתיים, לפי שיקול דעת המשרד ובכפוף לתקציב. נוכח תקופת התקשרות של עד חמש שנים ותעריף נקוב כסכום קבוע, נבקש להבהיר כיצד מתיישב מנגנון זה עם עליות שכר המינימום במשק – המחייבות את נותן השירותים – ועם התייקרויות הדלק והתחבורה ברכיב השינוע. נבקש לשקול עיגון הצמדה אוטומטית: לשכר המינימום ברכיבי כוח האדם ולמדד דלק/תחבורה ברכיב השינוע, חלף עדכון תלוי-שיקול-דעת בלבד.	אמות מידה ומשקלות לבחירת ההצעה הזוכה	6.5.8	ראה תשובה לשאלה 61 לעיל
72	נבקש לתקן את סעיף 7.1 ולהאריך את תקופת ההתארגנות לתחילת מתן השירותים מ־30 ימים ל־60 ימים לפחות ממועד קבלת הסכם חתום והזמנת עבודה. זאת, לנוכח היקף ההיערכות הנדרש, הכולל בין היתר גיוס ושיבוץ כוח אדם בפריסה ארצית, מינוי בעלי תפקידים, הדרכות, הקמת מערך תפעולי, הטמעת מערכת ממוחשבת, התקשרות עם ספקי שינוע ורכישת ציוד נדרש.	תקופת התקשרות	7.1	הסעיף יתוקן ל־45 יום.
73	סעיף 7.5 מקנה למשרד זכות להפסיק את ההתקשרות בהתראה של 30 יום מראש, כאשר התמורה תיקבע לפי היקף השירותים שניתן בפועל. נבקש להבהיר את אופן ההתחשבנות בגין השקעות הקמה בלתי-הפיכות שביצע נותן השירותים לצורך ההיערכות (רכש או שכירת ציוד ייעודי, הקמת ורישוי המערכת הממוחשבת, גיוס והכשרת כוח אדם), במקרה של סיום מוקדם בשלב מוקדם של ההתקשרות – בטרם התאזנו השקעות אלה אל מול התמורה השוטפת.	תקופת התקשרות	7.5	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
74	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה בשבעה ימים לפחות. לחלופין, נבקש לקיים סבב נוסף להגשת שאלות הבהרה, וזאת לנוכח היקף מסמכי המכרז, מורכבות הדרישות והצורך בבחינה מקצועית, תפעולית וכלכלית מלאה של תנאי ההתקשרות.	שאלות, תשובות והבהרות	13.2	ראו עדכון מועדים כפי שפורסמו בדף המכרז ביהלום.
75	תמחור אחיד של נסיעה אחת ללא תלות במרחק גיאוגרפי מייצרת אי וודאות בעת התמחור. שכן עלות שינוע חומרים לאתרים מרוחקים, שונה דרסטית מנסיעה מקומית. נבקש מהמשרד לעדכן את נספח ה' כך שיוגדר תעריף בסיס לנסיעה עד רדיוס/ק"מ מסוים ותוספת תשלום מוגדרת מעבר לכך.	נספח ה	2.3	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז. ניתן לתמחר את השינוע לפי מרחק ממוצע.
76	נבקש להבהיר כי בנספח ה' – טופס הצעת המחיר – לא מופיע תפקיד רכו בדיקות, אף שהוא נדרש במסגרת סעיף 4.7.7 למכרז. נבקש להוסיף את התפקיד לטופס הצעת המחיר ולקבוע עבורו תעריף שעתי ייעודי. לחלופין, ככל שהתמורה עבורו נכללת בתעריף של תפקיד אחר, נבקש לציין במפורש באיזה תעריף יש לתמחרו.	נספח ה	2.4	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל.

77	העלות המינימאלית והמקסימאלית של שעת השגחה ורכז השגחה בהצעת המחיר הינה הפסדית. נבקש מהמשרד לעדכן את התעריפים כיוון שכוללים את כלל העלויות הישירות והעקיפות לדבות נסיעות חריגות.	נספח ה	2.4	ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.
78	בטבלאות אגף א' (נוער ומבוגרים) מצוין 'מספר שעות השגחה' כמכלול אחד, ללא הפרדה בין שעות משגחי (תעריף 80%) לשעות רכז השגחה (תעריף 10%), בשונה מנתוני מה"ט שבהם ההפרדה מפורשת. נבקש לנקוב בפילוח השעות בין רכזים למשגיחים בכל אחת מטבלאות אגף א' ולכל מחוז, או לחלופין ביחס הממוצע המקובל בין רכזים למשגיחים באתר בחינה טיפוס.	נספח י	אגף א	אין למשרד אפשרות לפרסם נתונים מבוקשים.
79	סעיף 4.8 מפנה לנספח י' לעניין היקפי העבר, אך הנספח נוקב בממוצע שנתי מצרפי בלבד. נבקש להעמיד לעיון המציעים את נתוני הפעילות בפועל לשלוש השנים האחרונות, בפילוח שנתי ולפי החתכים הבאים: שעות השגחה לכל יחידה (אגף א' נוער ומבוגרים, מה"ט, רישוי), לפי מחוז ואתר בחינה, לפי מועד ויום בחינה, ולפי תפקיד (רכז השגחה מול משגיח). בלא נתונים אלה לא ניתן לתמחר באחריות תעריף אחיד החל על כלל היחידות.	נספח י		אין באפשרות המשרד לספק נתונים ברמת פירוט המבוקשת.
80	נודה להבהרתכם מה משך בחינות הנוער.	נספח י	1	הבחינות בבתי הספר לנוער עורכות בממוצע כ-3 שעות.
81	נודה להבהרתכם מה מפתח תקני המשגיחים ורכזי ההשגחה לבמות נבחנים.	נספח י	1	המשרד ידרוש את מספר התקנים מכל סוג לכל בחינה לפי נהלי המשרד העדכניים ביחס לבחינות כל יחידה. נותן השירותים יקבל הודעה ביחס לכל יום עבודה מראש מבעוד מועד על מועדים, היקפי וסוגי כוח אדם נדרשים ואתרים בהם נדרש להציב את כוח האדם למתן השירותים נשוא המכרז. המשרד ישאף לסכם עם נותן השירותים תכנית עבודה מראש מידי תקופה על מנת לאפשר היערכות נדרשת לאספקת השירותים, גיוס כוח אדם נדרש בהיקפים הנדרשים ובאזורים הנדרשים וכד'.
82	נודה להבהרתכם מה מפתח תקני המשגיחים ורכזי ההשגחה לבחני מה"ט.	נספח י	1	ראו תשובה לשאלה 81 לעיל.
83	עמוד 40 - נודה להבהרתכם מה מפתח תקני המשגיחים ורכזי ההשגחה בבחינות הרישוי	נספח י	1	ראו תשובה לשאלה 81 לעיל.
84	עמוד 40 - נבקש לקבל את הנתונים הבאים: א.מה מספר הארגונים/מעטפות הנדרש לאריזה? ב.נבקש לקבל אומדן למספר הנסיעות שיש בשנה. ג.לכמה נקודות חלוקה נדרש להעביר את הארגונים?	נספח י	1.3	השירות עבור בחינות הרישוי הינו אופציונלי בשלב זה. בכל מקרה, ככל שיידרש השירות של השינוע בנושא, מדובר בהעברת מספר ארגוני בחינה ממקום מרכזי אחד (משרד העבודה או מקום אחר מטעמו) לאתר הבחינה (אחד מרכזי במרכז הארץ).
85	נודה להבהרתכם מה משך המבחנים למבוגרים.	נספח י	2	משך הבחינות משתנה.
86	נודה להבהרתכם מה מפתח תקני המשגיחים ורכזי ההשגחה לבמות נבחנים.	נספח י	2	ראו תשובה לשאלה 81 לעיל.
87	עמוד 39 - נא הבהרתכם, האם הארגונים (300 ארגונים במועד אביב ו-450 ארגונים במועד קיץ) יילקחו ביום אחד? מי אחראי על תהליך האריזה? האם הספק נדרש רק באיסוף והובלה של הארגונים?	נספח י	2.2	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל.
88	נספח י' מצוין כי בחינות הנוער עשויות להתקיים במקביל לבחינות הבגרות (מאי-יוני), עת קיים ביקוש ארצי שיא לכוח אדם בהשגחה. נבקש להבהיר: (א) האם ניתן לתאם את מועדי בחינות הנוער לימים שאין בהם בחינות בגרות; (ב) ככל שמועד חופף לבגרויות – האם יימסר המועד לפחות חודש מראש, לצורך היערכות גיוס ושיבוץ.	נספח י	3.1.4	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. ראו גם תשובה לשאלה דומה לעיל.

89	נבקש להבהיר מהו מעמדן של הנחיות או הוראות חדשות שיינתנו על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות, ככל שיש בהן כדי לשנות, להרחיב או לגרוע מתנאי המכרז, מהתחייבויות הצדדים או מהתמורה שנקבעה. כן נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז וההסכם לבין הוראה שתניתן במהלך ביצוע ההתקשרות, יגברו הוראות המכרז וההסכם, אלא אם השינוי אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של הצדדים, ובמקרה שיש לו השלכה תפעולית או כספית – תוסדר גם התמורה המתאימה.	נספח י"ב	1.5	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז. ככלל, כל הנחיה תעמוד בהלימה עם הוראות המכרז וההסכם. עם זאת, אם יהיו הנחיות או הוראות חדשות שיסותרו את הוראות המכרז/ ההסכם, תנתן לכך התייחסות פרטנית.
90	סעיף 5.1 להסכם מחיל על נותן השירותים את רכישת כלל הציוד והחומרים על חשבוננו – לרבות מגנומטרים – וסעיף 4.4 מחייב העמדת מערכת ממוחשבת; רכיבים אלה אינם מתומחרים בנפרד בטבלת 6.5.6. נבקש לאשר כי עלות ציוד הבדיקה והקמת המערכת והפעלתה אמורות להיכלל בתעריפי הטבלה, ולהבהיר את היקף עמדות הבדיקה והמגנומטרים הנדרש (מספר אתרים ויחידות) – נתון הדרוש לאמידת העלות הקבועה הנבלעת בתעריף השעתי.	נספח י"ב	5.1	סעיף 4.7.7 במכרז יבוטל. התמורה בגין מתן השירותים כוללת את כלל הרכיבים לרבות העמדת מערכת ממוחשבת.
91	סעיף 5.1 להסכם אינו מתייחס במפורש לאמצעי האבטחה הייעודיים הנדרשים לאריזה ולשינוע חומר מסווג. נבקש להבהיר מי מספק ומי נושא בעלות אמצעים אלה – מכלי הובלה נעולים, פלומבות (חותמות חד-פעמיות) ומעטפות ביטחון אטומות – והאם המשרד קובע להם מפרט מחייב, וכן לאשר כי עלותם הובאה בחשבון במסגרת התעריף לאריזה ולשינוע.	נספח י"ב	5.1	אין מפרט מחייב לאמצעי אבטחה. באחריות ושיקול דעת נותן השירותים להבטיח העברה ושינוע בצורה בטוחה. כמו ראו תשובה לשאלה 14 לעיל.
92	נבקש להוסיף שהפסקת שירות של עובד ספציפי תהיה בהודעה בת 3 ימי עסקים מראש הנחוצים לנותן השירותים לצורך עריכת שימוע.	נספח י"ב	7.2	יעשה מאמץ לידע את נותן השירותים לפחות 3 ימים לפני הפסקת עבודתו של העובד בפועל. אולם הדבר תלוי נסיבות המקרה.
93	נבקש להוסיף שהאמור בסעיף יחול בכפוף לכך שהמשרד יתן לנותן השירותים הודעה על קבלת תביעה ו/או דרישה כאמור ומתן הזדמנות להתגונן.	נספח י"ב	8	ככל שהדבר תלוי במשרד, תנתן לנותן השירותים הודעה על קבלת התביעה ו/או הדרישה, כך שיוכל להתגונן מפניה.
94	נבקש למחוק את ההוראה המחייבת את נותן השירותים להשיב למשרד הפרשי שכר, שכן מדובר בחיוב בלתי סביר שאינו תלוי בהכרח בהתנהלות נותן השירותים.	נספח י"ב	8.1	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז.
95	נבקש להבהיר את היקף זכות הגישה של המשרד למערכת הממוחשבת, למאגרי המידע ולארכיב של נותן השירותים, לרבות סוג המידע שאליו תינתן הגישה, מטרת הגישה, זהות בעלי הרשאה ואופן מימושה. כן נבקש לקבוע כי הגישה תוגבל למידע הנוגע ישירות לביצוע השירותים מכוח המכרז בלבד, ולא תכלול מידע עסקי, מסחרי, תפעולי או מידע הנוגע ללקוחות אחרים של נותן השירותים. הגישה תינתן בתיאום מראש, בהתאם לדיון ולדרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות, ובאופן שלא יפגע בפעילותו השוטפת של נותן השירותים.	נספח י"ב	10.4	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז.
96	האם המשרד ישלם עבור שעות הדרכה או שהתמחור צריך להיכלל בשעת השגחה?	נספח י"ב	11	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
97	נשמח להברה כיצד תשלום שעות המשגיחים מחושבות? וכיצד סעיף הבחינה הארוכה ביותר מחושב? האם זה כולל את הזמן בפועל כולל תוספת זמן ומשגיחי לקויים. או מדובר בשעות הבחינה הרישמיות?	נספח י"ב	11.3	ככלל מדובר בשעות הבחינה הרשמיות וכפוף לשעות ההשגחה שהיו בפועל. המשרד יפרסם טופס דיווח לשעות השגחה, בהתאם אליו יבוצע התשלום.

98	סעיף 11.3.1 קובע תשלום לפי משך הבחינה הארוכה ביותר באותו יום ואתר בתוספת שעת התארגנות אחת (ולרוב – שעותיים, 11.3.2), וסעיף 11.3.6 קובע תשלום של שעותיים בלבד לעובד ששוחרר עקב מיעוט נבחנים או טעות בהזמנה. נבקש להבהיר: (א) כיצד מתומחרת התייצבות עובד ליום שבו הבחינה קצרה (למשל שעה), נוכח עלות-מעביד מינימלית והוצאות נסיעה; (ב) האם תוספת ההתארגנות חלה גם בהצבת עובד למספר בחינות נפרדות באותו יום; (ג) מהו בסיס התשלום בהצבת עובד ביותר מאתר אחד או במספר מועדי בחינה באותו יום	נספח י"ב	11.3	א. ראו תשובה לשאלה 97 לעיל. ב. כן, שכן לא מדובר באותו משגיח. ג. לא יאושר מצב כזה.
99	סעיף 11.3.5 מאפשר למשרד לבטל או לדחות בחינה בהתראה הקצרה מ-48 שעות באירוע חירום או כוח עליון, אך אינו מסדיר את ההתחשבנות במצב זה (סעיף 11.3.6 מתייחס רק לשחרור עקב מיעוט נבחנים או טעות בהזמנה – תשלום שעותיים). נבקש להבהיר את אופן התשלום בביטול בכוח עליון בהתראה הקצרה מ-48 שעות – בגין כוח אדם שכבר שובץ, התייצב או הוזמן, ובגין שינוע שכבר בוצע או יצא לדרך עד מועד ההודעה על הביטול.	נספח י"ב	11.3	במקרה של ביטול בשל כוח עליון, לא יחול שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, ראו תיקון שנעשה בסעיף לעניין ביטולי בחינות.
100	סעיף 4.3.4 מחייב העברת המחברות וטפסי הבחינה לחברה הבודקת 'מיד בתום הבחינה או לכל המאוחר ביום העבודה העוקב עד השעה 10:00'. נבקש להבהיר: (א) האם קיים מרכז בדיקה אחד ארצי או מספר מרכזי בדיקה אזוריים, ומהו לוח הזמנים המחייב להעברת הבחינות אליהם; (ב) האם דרישת השעה 10:00 חלה גם על אתרים מרוחקים גאוגרפית ועל בחינות המתקיימות במועדי ערב, בימי חמישי ובערבי חג, ובפרט האם תיגזר חובת שינוע לילה או שינוע דחוף; (ג) האם יינתן מנגנון תמורה נפרד לשינוע דחוף, ומה הדין כאשר העיכוב נובע ממסירת חומר באיחור על ידי אתר הבחינה או גורם מטעם המשרד.	נספח י"ב	11.3 11.5	ראו תשובות לשאלות מס' 9 ו-23 לעיל.
101	סעיף 11.3.1 קובע כי התשלום הוא לפי שעות ההשגחה בפועל של הבחינה הארוכה ביותר באותו יום ואתר, לרבות תוספת הזמן שלה. נבקש להבהיר כיצד מתוגמל משגיח משכנתב/מקריא/משעתק (4.7.5) המלווה נבחן בעל לקות, כאשר משך עבודתו מתארך מעבר למשך הבחינה הארוכה באתר עקב ההתאמה: האם תשולם תמורה בגין שעות העבודה העודפות בפועל, או שהתעריף מגלם את משך הבחינה הארוכה בלבד.	נספח י"ב	11.3.1	התעריף מגלם את כלל העלויות ההעסקה בהתאם לשעות ההשגחה בפועל.
102	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שיובהר כי התמורה בגין האריזה מתייחסת הן לאריזת המעטפות והן לאריזת הארגז הכולל את המעטפות, לרבות סימונו בברקוד. מאחר שמדובר בשתי פעולות מצטברות הנדרשות במסגרת אותו הליך, נבקש להסיר את המילה "או" ולהחליפה במילה "ו-".	נספח י"ב	11.3.3	ראו תיקון בסעיף 16 לעיל.

103	נבקש להבהיר האם במקרה של הקטנת הזמנה או ביטול שיבוץ כאמור בסעיף 11.3.4, ישולם לנותן השירותים זמן ביטול בגין העובדים שכבר שובצו לבחינה. נבקש לפרט את גובה התשלום ואת מספר השעות המזכות. ככל שלא נקבע תשלום כאמור, נבקש לקבוע כי ביטול או הקטנת הזמנה בהתראה קצרה יזכו את נותן השירותים בתשלום מינימלי בגין כל עובד ששובץ, בשל התחייבותיו כלפי העובדים והעלויות שנגרמו לו.	נספח י"ב	11.3.4	ראו עדכון בסעיף 11.3.5. המשרד יהיה רשאי לעדכן את ההזמנה בכל עת. התשלום יהיה בהתאם למספר שעות ההשגחה שנדרשו בפועל. ראו תשובה לשאלה 97 לעיל.
104	נבקש כי גם במקרה של ביטול עקב מצב חירום או כוח עליון, נותן השירותים יהיה זכאי להחזר מלוא העלויות שהוציא בפועל ואשר לא ניתן היה לבטלן, לרבות שכר עובדים ששובצו, דמי ביטול לספקי שינוע, אריזה, הכנות והוצאות תפעוליות. עוד נבקש להבהיר כי לא יוטלו פיצויים מוסכמים על הזוכה בגין אי-ביצוע שנגרם עקב מצב חירום, הנחיות פיקוד העורף או כוח עליון.	נספח י"ב	11.3.5	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. ראו גם עדכון בסעיף 11.3.5
105	נבקש להבהיר כי במקרה המתואר בסעיף 11.3.6, נוסף על התשלום הקבוע בסעיף, נותן השירותים יהיה זכאי גם לתשלום בגין שעותיים של היערכות לפני הבחינה ולאחריה, בדומה למנגנון התשלום שנקבע לבעלי התפקידים האחרים. ככל שהכוונה היא ששעותיים אלו כבר כלולות בתשלום, נבקש לציין זאת במפורש בסעיף, כדי למנוע מחלוקת בעת ההתחשבות.	נספח י"ב	11.3.6	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. סה"כ ישולם במצב זה שעותיים של השגחה בגין המשגיחים ששוחררו.
106	נבקש לוודא כי בגין שחרור המשגיח/הרכז, הלקוח יחייב את המשרד בהתאם לתעריף המוגדר בהצעת המחיר.	נספח י"ב	11.3.6	נכון.
107	בהתאם למצוין בסעיף לא מוגדר מהו מנגנון ההצמדה. נבקש לעדכן מנגנון הצמדה ברור וודאי, אשר ישקף את השינויים בשכר המינימום ומדד המחירים לצרכן שחלו בשנים האחרונות. כמו כן נבקש שתקופות ההצמדה יחולו לאחר תקופה קצרה יותר.	נספח י"ב	12	ראה תשובה לשאלה 61 לעיל
108	נבקש בנוסף, כי לאור השינויים שחלו בשנים האחרונות ברכיבי השכר השונים לרבות, תקרת ביטוח לאומי למעסיק, העלאת ערך יום הבראה, דמי נסיעות ועוד – שהמשרד ישקף את שינויים אלו שעשויים לחול בתקופת המכרז – במנגנון ההצמדה. נדגיש, כי שינויים אלו הם מעבר לעלויות השנתיות בשכר המינימום ובמידה ולא יהיה להם ביטוי כלשהו במנגנון ההצמדה, הדבר עלול לשחוק בצורה משמעותית את רווחיות הספק. נבקש לעדכן את סעיף ההשגחה.	נספח י"ב	12	ראה תשובה לשאלה 61 לעיל
109	מה הם תנאי התשלום, האם הם מתחילים מסוף החודש השוטף או מרגע קבלת החשבונית?	נספח י"ב	13	תנאי התשלום הם עד 45 יום מיום העלאת החשבונית לפורטל
110	סעיף 13.3 קובע הגשת דרישת תשלום חודשית, סעיף 13.5 מקנה למשרד 30 יום לאישור הדו"ח ודרישת התשלום, סעיף 13.6 מתנה את הגשת החשבונית באישור זה, וסעיף 13.7 קובע תשלום בתוך 45 יום מהמצאת החשבון (בכפוף להוראת תכ"ס 1.4.3). נבקש להבהיר את מועד התשלום האפקטיבי המצטבר – ממועד הגשת דרישת התשלום החודשית ועד התשלום בפועל – והאם מדובר במחזור של עד כ-75 יום, לצורך חישוב עלויות המימון.	נספח י"ב	13.3	ראו תשובה לשאלה 109 לעיל

111	נבקש לאשר כי דיווחי ביצוע המשימות הנקלטים במערכת הממוחשבת, בצירוף הדין וחשבון החודשי (13.3), יהוו בסיס מספיק לבחינת דרישת התשלום ולאישורה, וכי לא יידרש מנותן השירותים תיעוד ידני נוסף החורג מהנתונים הנקלטים במערכת.	נספח י"ב	13.3	המשרד לא יכול להתחייב מראש.
112	סכומי הפיצויים המצוינים במכרז הינם גבוהים מאוד – נבקש להפחית בצורה משמעותית את סכומי הפיצויים במצוינים בטבלה.	נספח י"ב	14	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז. כבבל עניין המשרד יפעל בהתאם לכללי מינהל תקין.
113	סעיף 14.2 מקנה זכות טיעון טרם מימוש הפיצוי המוסכם, וסעיף 24.7 מקנה זכות טיעון טרם חילוט הערבות, אך אינם נוקבים במסגרת זמן ואינם מסדירים את ההליך. נבקש להבהיר: (א) פרק הזמן שיינתן לנותן השירותים להגיש את טענותיו, ומסגרת לקבלת החלטה מנומקת בכתב; (ב) כי בתקופת מיצוי זכות הטיעון לא יבוצע קיזוז (15.1) ולא יחולט סכום מן הערבות בגין אותו אירוע, עד למתן ההחלטה.	נספח י"ב	14.2	לא יחול לשינוי בתנאי המכרז. כבבל עניין המשרד יפעל בהתאם לכללי מינהל תקין.
114	נא הבהרתכם אילו הכשרות נדרשות?	נספח י"ב	14.4	המשרד יעביר לנותן השירותים לאחר הזכייה את נהלי היחידות הצורכות את השירותים בנוגע היערכות לקראת הבחינות, התנהלות עובדי נותן השירותים ובעלי התפקידים השונים מטעמו במהלך הבחינות ופעולות הנדרשות לביצוע לאחר הבחינות. מעת לעת את המשרד יעדכן את הנהלים כאמור. על נותן השירותים לדאוג להכשרת כוח האדם שייתן שירות במסגרת ההתקשרות ביחס לשליטה מלאה בנהלים אלה.
115	נא הבהרתכם כיצד יתוגמל הספק עבור ביצוע ההכשרות לעובדי?	נספח י"ב	14.4	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
116	מספר אירועים בטבלת הפיצויים המוסכמים (14.4) עלולים לחפוף בגין מעשה אחד (לדוגמה, אירוע של 'אי שיבוץ מערך השגחה מתאים' שהוביל גם ל'ביטול הבחינה'). נבקש לאשר כי בגין אירוע עובדתי אחד יושת פיצוי מוסכם אחד בלבד – הגבוה מבין הרלוונטיים – ולא יושתו פיצויים מצטברים בגין אותו מעשה תחת מספר כותרות.	נספח י"ב	14.4	כל מקרה ידון לגופו ובשים לב לנסיבותיו. בכל מקרה, המשרד ינהג בהתאם לכללי מינהל תקין.
117	סעיף 14 מטיל פיצוי מוסכם בגין הפרת התחייבויות נותן השירותים. נבקש לאשר כי לא יוטל פיצוי מוסכם מקום שבו האירוע (כגון אי-הגעת מעטפות עם שאלוני בחינות לאתר, או ביטול בחינה) נובע מגורם שאינו בשליטת נותן השירותים ואינו באחריותו – לרבות עיכוב או מחדל של המדפיס הממשלתי, של המשרד או של אתר הבחינה, או אירוע כוח עליון או מצב חירום כהגדרתם בסעיף 11.3.5 – בהתאם לעיקרון שהפיצוי נועד לכשל באחריות נותן השירותים בלבד.	נספח י"ב	11-16	כל מקרה ידון לגופו ובשים לב לנסיבותיו. בכל מקרה, המשרד ינהג בהתאם לכללי מינהל תקין.
118	נבקש לאשר כי דיווחי ביצוע המשימות הנקלטים במערכת הממוחשבת, בצירוף הדין וחשבון החודשי (13.3), יהוו בסיס מספיק לבחינת דרישת התשלום ולאישורה, וכי לא יידרש מנותן השירותים תיעוד ידני נוסף החורג מהנתונים הנקלטים במערכת.	נספח י"ב	13.3; 20.5	מאושר

119	חלק ג' לנספח 8 מפנה ל"תוספת ב" (ול"תוספת א") לעניין תקני אבטחת מידע מינימליים ולהוראות אבטחת המידע המפורטות של הספק, אולם תוספות אלה אינן מצורפות למסמכי המכרז שפורסמו. נבקש כי המשרד יפרסם את נוסחן, או לחלופין יאשר כי 'תוספת ב' היא מסמך שמגבש נותן השירותים בעצמו לאחר הזכייה ובכפוף לאישור המשרד, וכי במועד הגשת ההצעה אין דרישת אבטחת מידע כמותית מעבר לאמור בגוף נספח 8.	נספח 8	חלק ג'	מצורף בזאת מחדש נספח 8
120	חלק ג' לנספח 8 מפנה ל"תוספת ב" (ול"תוספת א") לעניין תקני אבטחת מידע מינימליים ולהוראות אבטחת המידע המפורטות של הספק, אולם תוספות אלה אינן מצורפות למסמכי המכרז שפורסמו. נבקש כי המשרד יפרסם את נוסחן, או לחלופין יאשר כי 'תוספת ב' היא מסמך שמגבש נותן השירותים בעצמו לאחר הזכייה ובכפוף לאישור המשרד, וכי במועד הגשת ההצעה אין דרישת אבטחת מידע כמותית מעבר לאמור בגוף נספח 8.	נספח 8	חלק ג'	מצורף בזאת מחדש נספח 8
121	נבקש לקבל מהמשרד נתוני אמת על הפרויקט פילוח האתרים וכמות המשגיחים של השנים הקודמות	כללי	כללי	ראו תשובה לשאלה 79 לעיל.
122	האם המשרד ישקול הכנסת טכנולוגיות לאופן שינוע ואריזת הבחינות על מנת פיזור העומס התפעולי של הספק, ככל שתואר הבחינות לא יפגעו	כללי	כללי	המשרד בוחן את שיטות הייעול של תהליכי האריזה והשינוע של הבחינות מעת לעת, כמו גם את שיטות ההיבחנות ואופן ביצוע הבחינות. ככל שהמשרד ימצא לנכון לעשות שינויים בנושא במהלך תקופת ההתקשרות, יהיה זאת לשיקול דעתו הבלעדי.
123	נבקש להבהיר כי בהתאם לסעיף 8.3.8.5 נדרש המציע לחתום על נספח ט"ז ולצרפו להצעה, אולם נספח זה אינו מופיע ברשימת הנספחים ואינו מצורף למסמכי המכרז. לפיכך, נבקש להבהיר האם נדרש להגיש את נספח ט"ז במסגרת ההצעה. ככל שכן, נבקש לצרפו למסמכי המכרז ולאפשר למציעים להגישו בנוסח שיפורסם על ידי המשרד.	הוראות בדבר הגשת הצעות	נספח טז	נפלה טעות, כך שנכתב נספח ט"ז במקום ט"ו. ראו נספח 7 להסכם (נספח ט"ו)